

# よくある質問

## キャンペーン概要について

Q.どんなキャンペーンをしているのですか。

A.2025年10月10日(金)から10月31日(金)の間に、アリオ・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美の専門店で1,000円(税込)以上お買い上げのレシート(合算5枚まで可能)で参加できるレシート投稿キャンペーンです。  
お買い上げいただいたレシートと同じ店舗のLINE公式アカウントを友達追加いただき、リッチメニューの「LINE応募フォームはこちら」からキャンペーン応募サイトにアクセスいただけます。  
食欲の秋・スポーツの秋・読書の秋にちなんだ景品をそれぞれ10名様、さらに100名様に共通商品券500円分が当たるWチャンス賞もご用意しております。

Q.キャンペーンの実施期間と応募期間を教えてください。

A.実施期間(応募期間・レシート有効期間) 2025年10月10日(金)～10月31日(金)  
※応募可能時間は10月31日(金)23:59まで。

Q.応募方法を教えてください。

A.①2025年10月10日(金)から10月31日(金)の間、アリオ・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美対象の専門店で1,000円(税込)以上のお買い物をする。  
②レシートを受け取る。  
③お買い上げいただいたレシートと同じ店舗のLINE公式アカウントを友達追加する。  
④リッチメニューの「LINE応募フォームはこちら」からキャンペーン応募サイトにアクセスする。  
⑤レシートの画像を撮影し、登録。必要事項も入力。  
⑥応募完了。入力したメールアドレス宛に応募完了メールが届く。  
※イトーヨーカドー・一部専門店は対象外。

Q.キャンペーン実施エリアはどこですか。対象の店舗を教えてください。

A.アリオ全18店舗・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美の専門店舗がキャンペーン対象店舗となります。  
〈アリオ全18店舗・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美〉  
関東エリア: 亀有/北砂/西新井/葛西/川口/深谷/鷺宮/上尾/蘇我/市原/柏/橋本/グランツリー武蔵小杉  
北海道・東北エリア: 札幌  
中部エリア: 上田/プライムツリー赤池  
近畿エリア: 八尾/鳳/加古川/セブンパーク天美  
中国エリア: 倉敷  
※イトーヨーカドー・一部専門店は対象外。

Q.何で応募するのですか。

A.スマートフォン・PCからご応募していただけます。

Q.ハガキ、封書、電話、フィーチャーフォン(ガラケー)、ガラフォンでも応募出来ますか。

A.誠に恐れ入りますが、このキャンペーンは、スマートフォン・PCからのご応募のみで、ハガキ、封書、電話、フィーチャーフォン(ガラケー)、ガラフォンからご応募していただくことはできません。ご了承をお願いいたします。

Q.キャンペーンには誰でも参加できるのですか。

A.2025年10月10日(金)から10月31日(金)の間に、アリオ・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美の専門店で1,000円(税込)以上のお買い物をし、レシートをお持ちの方で、スマートフォン・PCにてLINEアプリをインストールされている方でインターネット環境をお持ちの方でしたらどなたでもご参加いただけます。

Q.スマートフォンで操作しているのですが、うまくいかないのですが。

A.当キャンペーンサイトの推奨環境は以下になります。  
その他の環境下での動作は保証いたしておりませんので、ご確認をお願いいたします。

推奨環境(スマートフォン)  
■PC  
・Chrome 最新バージョン  
・Internet Explorer 11  
・Firefox 最新バージョン  
・Edge 最新バージョン  
・Safari 最新バージョン  
■SP  
iPhone  
・Safari(最新のiOS)  
Android  
・Android Chrome最新版  
※ガラケーは対象外。  
※この一覧は動作保証をするものではありませんので、あらかじめご了承ください。  
※OSのバージョンアップ方法などにつきましては、各端末メーカー、または携帯電話会社へお問い合わせください。

Q.何か買わないと参加できないのですか。

A.はい。当キャンペーンは、2025年10月10日(金)から10月31日(金)の間に、アリオ・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美の専門店で1,000円(税込)以上のお買い物をしていただきますとご参加いただくことが出来ません。  
また、イトーヨーカドー・一部専門店はキャンペーン対象外店舗となります。

Q.何が当たるのですか。

A.  
「食欲の秋コース」  
神戸牛 すき焼・しゃぶしゃぶ用 10名様  
「スポーツの秋コース」  
ドクターエア 3Dマッサージロール 10名様  
「読書の秋コース」  
ブックライブ プリペイドカード 10名様  
「Wチャンス賞」  
共通商品券 500円分(上記3コースに外れた方の中から抽選で100名様)  
総合計:130名様

Q.レシートはあるのですが、PC・スマートフォンを持っていませんので、娘にあげてもいいですか。

A.大変申し訳ございませんが、ご当選の権利はご本人様のみとなりますので、ご家族の方にでも譲渡していただくことはできません。  
→でも誰が当たったのか分からないのではないですか？  
→はい、そうですが、当選の権利の他の方への譲渡はお控えいただけますようお願いいたします。

Q.一人で複数回参加してもいいですか。

A.はい。条件を満たしたレシートをお持ちの枚数だけご応募いただけます。

Q.特賞とWチャンス賞のどちらにも当選する可能性はありますか。

A.当選する可能性はございません。

Q.キャンペーンで家族二人当選したのですが、どちらも賞品を貰えますか。

A.はい。お二人共、賞品をお受け取りいただけます。

Q.他のキャンペーンや抽選会(アリオの日など)に応募したレシートでキャンペーンに参加することは可能ですか。

A.景品表示法の制限により、同一レシートで同時期に実施されている他のキャンペーンにはご応募いただけません。  
同一のレシートによるご応募が判明した場合、恐れ入りますが当選は取り消しとさせていただきます。

Q.応募できるのはアリオ・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美の専門店のレシートだけですか。イトーヨーカドーのレシートも対象になりますか。

A.大変申し訳ございませんが、当キャンペーンは、イトーヨーカドー・一部専門店のレシートは応募対象外とさせていただいております。対象のアリオ・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池・セブンパーク天美の専門店のみとなりますのでご了承をお願いいたします。

Q.貰ったレシートを紛失してしまったのですが、もうキャンペーンに参加することはできませんか。

A.大変申し訳ございませんが、レシートを紛失された場合、再発行はできかねます。ご了承ください。

Q.未成年でもキャンペーンに参加できますか。

A.はい、未成年者の方は、保護者の同意を得たうえで、当キャンペーンにご参加ください。  
未成年の方がご参加された場合は、保護者の同意を得ているものとみなします。

## 応募方法

Q.複数枚のレシートを、1枚の画像にまとめて応募できますか。

A.1枚のレシートにつき、1枚の画像としてください。

Q.応募するレシート写真の注意点はありますか。

A.注意点は以下となります。  
・複数枚のレシートを1枚の写真に撮影してのご応募は出来ません。  
・写真はJPG又はPNG形式で、パソコン・スマートフォンは5MB以内でお送りください。  
※応募完了時に完了メールが送信されます。「akinoshukakusai@jimukyoku.info」の受信可能設定をお願いいたします。  
【レシート撮影について】  
■ レシートは、必ず1枚ずつテーブル等に置いて真上から撮影してください。  
■ レシートが長い場合は、該当部分以外を折り曲げて撮影してください。  
■ レシートに記載された「購入日付」「店舗名(アリオ●●)」「お買い上げ店舗名」「購入金額」が確認できるように撮影してください。  
■ 下記のようなレシート画像でのご応募は無効となる可能性がございます。  
必ず真上から撮影してください。  
1.ピンボケ  
2.複数同時撮影  
3.斜め撮影画像  
4.くしゃくしゃなレシートを撮影  
5.はみだし画像  
6.スキャン画像  
7.手持ち撮影  
※既にご応募いただいたレシートを使ってのご応募は無効になります。  
※ご応募に使用する画像は個人情報が含まれないよう撮影してください。

Q.レシートが長い場合、2枚の画像に分けて応募していいですか。

A.1枚の画像で応募してください。  
レシートが長い場合は、必要事項がすべて収まるように折り曲げて撮影してください。  
※必要事項:「購入日付」「購入店舗名アリオ●●」「購入テナント名」「金額」。

Q.手書きの領収書はキャンペーン対象になりますか。

A.今回、レシートのみが対象となりますので、手書きの領収書はキャンペーン対象外となります。  
ご希望に添えず申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

Q.応募完了したのですが応募完了メールが届きません。受け付けられているか確認してください。

A.迷惑メール設定をされている可能性がございます。  
下記キャンペーン事務局にお問い合わせをお願いいたします。  
**秋の大収穫祭レシートキャンペーン事務局**  
**akinoshukakusai@jimukyoku.info**  
受付時間:10月10日(金)からお問い合わせが可能となります。  
※事務局開設期間:2025年10月10日(金)～11月28日(金)

## 賞品・抽選・発送

Q.賞品について詳しく教えてください。

A.  
「食欲の秋コース」  
神戸牛 すき焼・しゃぶしゃぶ用 10名様  
「スポーツの秋コース」  
ドクターエア 3Dマッサージロール 10名様  
「読書の秋コース」  
ブックライブ プリペイドカード 10名様  
「Wチャンス賞」  
共通商品券 500円分(上記3コースに外れた方の中から抽選で100名様)

Q.当選したらいつ頃どんな連絡があるのですか。

A.当選の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。賞品は11月下旬の発送を予定しております。

Q.賞品はいつ頃何便で届くのですか。

A.11月下旬発送予定。

Q.届いた賞品に何か問題があった場合。

A.下記キャンペーン事務局にお問い合わせをお願いいたします。  
**秋の大収穫祭レシートキャンペーン事務局**  
**akinoshukakusai@jimukyoku.info**  
受付時間:10月10日(金)からお問い合わせが可能となります。  
※事務局開設期間:2025年10月10日(金)～11月28日(金)

## その他

Q.どうしてPC・スマホを持っていない人は応募できないようなキャンペーンをするのですか。

A.大変申し訳ございません。今回は、このようなカタチにさせていただきました。  
また色々なキャンペーンを行って参りますので、どうぞご理解をお願いいたします。

Q.次回のキャンペーンはいつですか。

A.次回のキャンペーンは未定となっております。

Q.公式アカウントに類似しているアカウントからフォロー・DMがありました。

A.キャンペーンは「@ario\_koushiki」のみ公式アカウントとなります。  
それ以外のアカウントからご連絡があった場合は、ご返信なされないようお願いいたします。

Q.応募ページにとべないんですが。

A.大変申し訳ございません。  
サーバーの不調でして、何回か更新ボタンを押していただいて応募ページにアクセスできるか試していただいてもよろしいでしょうか。

Q.回答に迷う質問／QAに無い質問の場合

A.下記キャンペーン事務局にお問い合わせをお願いいたします。  
**秋の大収穫祭レシートキャンペーン事務局**  
**akinoshukakusai@jimukyoku.info**  
受付時間:10月10日(金)からお問い合わせが可能となります。  
※事務局開設期間:2025年10月10日(金)～11月28日(金)